

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR COMPLETO

Assunto: Aquisição de licenças de software para atender às necessidades operacionais diárias e garantir a segurança da informação da AGEVAP e AGEDOCE.

Referência: Plano de Contratações Anual AGEVAP e AGEDOCE.

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Formalização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO*

A utilização de softwares confiáveis é crucial para garantir a segurança da informação e o uso diário eficiente em uma empresa. Os softwares possuem recursos de segurança integrados que ajudam a proteger os dados contra acessos não autorizados, malwares e outras ameaças. Além disso, softwares geralmente são atualizados regularmente com correções de bugs e patches de segurança, o que ajuda a manter os dados protegidos contra as últimas ameaças. A aquisição trata-se de investimento na segurança da informação e na eficiência. Ao escolher softwares com cuidado e implementar medidas de segurança adequadas, você pode ajudar a proteger seus dados e garantir que sua empresa funcione de forma suave e eficiente.



2. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A Contratação para aquisição de licenças de software para atender às necessidades operacionais diárias e garantir a segurança da informação está prevista no PCA 2024 da AGEVAP e AGEDOCE.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O objeto destina-se para execução/entrega imediata e também constitui contratação de natureza continuada - contrato de 12 meses, prorrogável por igual período no limite estabelecido por Lei.

A contratada deverá ser uma empresa idônea, cumprindo todos os requisitos de regularidade fiscal estabelecidos no edital da licitação.

A contratada deverá possuir comprovação de que é consultora autorizada para fornecer as licenças conforme a descrição do Termo de Referência.

4. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO*

O objeto dessa contratação se refere a:

- **50 (cinquenta) Licenças Anuais - Antivírus Kaspersky Anual**
- **04 (quatro) Licenças - Autocad**
- **50 (cinquenta) Licenças Anuais - Office 365 Anual**
- **52 (cinquenta e duas) Licenças Anuais – Adobe Acrobat Pro Anual**
- **07 (sete) Licenças Perpétuas - Windows 11 Pro**
- **07 (sete) Licenças Perpétuas - Office Business 2021 versão Standard**



A tabela abaixo representa todos os serviços que deverão ser adquiridos e suas respectivas quantidades estimadas:

Item	CATMAS	Descrição Sucinta	Unidade	Quantidade estimada
1.	000123773	Kaspersky Endpoint Security (KES) – anual	Un.	50
2.	000099813	Licenças AutoCAD 2024 – anual	Un.	02
3.	000110949	Licenças Microsoft Office 365 E3 anual	Un.	50
4.	000091286	Licenças Adobe Acrobat Pro DC - Anual - edição e visualização de arquivos PDF	Un.	52
5.	000091405	Licença Microsoft Windows 10 Pros 32/64 bits ESD (perpétuo)	Un.	07
6.	000119318	Licença Office Standard 2021 (perpétuo)	Un.	07

*** 02 unidades do Item 04 e todas unidades dos itens 05 e 06 serão contratados para AGEVAP; os demais itens serão adquiridos para AGEDOCE.**

5. ANÁLISE DE ALTERNATIVAS

Alternativa 01: LICENÇAS OPEN SOURCE OU GRATUITAS

VANTAGENS	DESVANTAGENS
Flexibilidade e Customização: Com licenças open source, as organizações têm acesso ao código-fonte do software, o que lhes permite personalizar e adaptar o software às suas necessidades específicas. Isso pode ser especialmente vantajoso para as AGEDOCE e AGEVAP, permitindo que elas ajustem o software conforme as mudanças nas regulamentações ou requisitos operacionais.	Implementar e gerenciar software de código aberto pode ser mais complexo do que simplesmente adquirir uma solução licenciada. Isso inclui questões como integração com outros sistemas, garantia de conformidade legal e gerenciamento de atualizações de software. Para as AGEDOCE e AGEVAP, que podem ter recursos limitados de TI, lidar com essa complexidade pode ser um desafio adicional.
Comunidade de Desenvolvedores Ativa: O uso de software de código aberto ou gratuito muitas	Suporte Limitado ou Inexistente: Embora existam comunidades de desenvolvedores



<p>vezes significa acesso a uma comunidade de desenvolvedores ativa e engajada. Isso pode resultar em atualizações frequentes. Para as AGEDOCE e AGEVAP, isso pode significar uma resposta mais rápida a problemas técnicos e uma evolução contínua do software.</p>	<p>que oferecem suporte para software de código aberto, a qualidade e a prontidão desse suporte podem variar. Em alguns casos, pode ser difícil obter suporte técnico oportuno ou especializado para resolver problemas específicos. Isso pode representar um desafio para as AGEDOCE e AGEVAP, especialmente se enfrentarem problemas complexos que exigem assistência especializada.</p>
--	--

Alternativa 02: AQUISIÇÃO E CONTRATAÇÃO

VANTAGENS	DESVANTAGENS
<p>Empresas que oferecem software licenciado geralmente fornecem suporte técnico profissional. Isso significa que as AGEDOCE e AGEVAP podem contar com assistência especializada. Licenças de software comercial muitas vezes vêm com recursos de segurança robustos e são submetidas a testes extensivos de qualidade antes de serem disponibilizadas no mercado</p>	<p>O código-fonte de software licenciado não está disponível para modificação, o que limita a capacidade das organizações de personalizar o software para atender às suas necessidades específicas. Isso pode ser uma desvantagem para as AGEDOCE e AGEVAP, que podem precisar de soluções altamente adaptadas.</p>
<p>Soluções de software licenciado muitas vezes são projetadas para integrar-se facilmente com outras ferramentas e sistemas, proporcionando uma experiência de usuário mais coesa e eficiente. Isso pode ser benéfico para as AGEDOCE e AGEVAP, permitindo uma melhor intenção.</p>	<p>Necessidade de recursos anuais para renovações, atualizações e novas aquisições.</p>

Análise comparativa entre as opções.



CARACTERÍSTICAS		ALTERNATIVA 01	ALTERNATIVA 02
CUSTO		Menor custo	Maior Custo
SEGURANÇA	Garantia de segurança aos processos.	Alto risco	Baixo risco visto a garantia das desenvolvedoras software comercial investem significativamente em medidas de segurança e testes de qualidade para garantir a confiabilidade de seus produtos
INTEGRAÇÃO	Alcance dos objetivos	Baixa possibilidade de integração com sistemas operacionais	Maior integração com sistemas operacionais

Alternativa 02: AQUISIÇÃO E CONTRATAÇÃO

As empresas que desenvolvem software comercial geralmente são responsáveis pela qualidade e desempenho de seus produtos. Isso significa que as AGEDOCE e AGEVAP podem contar com garantias de qualidade e responsabilidade do fornecedor, o que pode oferecer.

O software comercial é frequentemente projetado para integrar-se facilmente com outras ferramentas e sistemas, proporcionando uma experiência de usuário mais coesa e eficiente. Isso pode facilitar a integração de diferentes fluxos de trabalho e processos, ajudando as AGEDOCE e AGEVAP a maximizar a eficiência operacional.

As empresas que fornecem licenças de software comercial geralmente oferecem atualizações regulares e manutenção contínua do produto. Isso inclui correções de bugs, melhorias de desempenho e novos recursos. Para as AGEDOCE e AGEVAP,



manter o software atualizado é essencial para garantir a conformidade.

6. ESTIMATIVA DE VALOR DA CONTRATAÇÃO*

Valor estimado total de: R\$ 131.876,36 (cento e trinte e um mil, oitocentos e setenta e seis reais e trinta e seis centavos).

Kaspersky Endpoint Security (KES) – anual	50 unidades.	R\$ 39.530,00 (vinte e seis mil e trezentos e trinta e oito reais e vinte e quatro centavos)
Licenças AutoCAD 2024 – anual	02 unidades.	R\$ 52.151,84 (cinquenta e dois mil e cento e cinquenta e um reais e oitenta e quatro centavos)
Licenças Microsoft Office 365 E3 anual	50 unidades.	R\$ 4.176,02 (quatro mil cento e setenta e seis reais e dois centavos)
Licenças Adobe Acrobat Pro DC - Anual - edição e visualização de arquivos PDF	52 unidades.	R\$ 5.918,50 (cinco mil e novecentos e dezoito reais e cinquenta centavo)
Licença Microsoft Windows 10 Pros 32/64 bits ESD (perpétuo)	07 unidades.	R\$ 17.500,00 (dezessete mil e quinhentos reais)
Licença Office Standard 2021 (perpétuo)	07 unidades.	R\$ 12.600,00 (doze mil e seiscentos reais)

Estimativa baseada em cotação com fornecedor e consulta em sites especializados.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO



Ferramentas do Office, como Word, Excel e PowerPoint, são amplamente utilizadas para criação de documentos, planilhas e apresentações essenciais para diversas atividades.

Licenças de antivírus é importante para proteger os sistemas e os dados da empresa contra ameaças cibernéticas. Com a crescente sofisticação dos ataques de malware e ransomware, é imperativo garantir uma camada robusta de proteção para evitar possíveis violações de segurança e perda de informações confidenciais.

O AutoCAD é uma ferramenta essencial para profissionais de arquitetura, engenharia e design. Através deste software, é possível criar e modificar projetos com precisão e eficiência, garantindo a qualidade e a exatidão das representações técnicas.

O Adobe Acrobat Pro DC é uma ferramenta essencial para edição e gerenciamento de documentos no formato PDF, que é amplamente utilizado em ambientes corporativos para troca de informações. Com o Acrobat Pro DC, é possível editar, converter, combinar, assinar digitalmente e proteger documentos PDF de maneira eficiente.

Necessidade de garantia na contratação:

- As licenças não podem ser originadas de programas de ensino ou serem pirateadas, as mesmas devem se novas (nunca antes ativadas). Não serão aceitas licenças do tipo OEM;
- A empresa vencedora deverá fornecer documentação que comprove a procedência das licenças;
- A empresa vencedora deverá fornecer suporte técnico durante todo o período contratado, com atendimento em português;



- O tempo de resposta para solicitações de suporte técnico não poderá ser superior a 24 horas.
- As licenças do Microsoft Office 365 E3 e Standard 2021 devem ser compatíveis com os sistemas operacionais mais atualizados do momento, incluindo Windows, Mac OS, iOS e Android.
- As licenças deverão ser entregues acompanhadas do manual de acesso, no qual deverão constar, de forma clara e objetiva, as quantidades, a forma de acesso e a descrição detalhada de cada um dos benefícios a que o adquirente terá direito, conforme determinado e disponibilizado pelo fabricante dos softwares.
- Para licenças e softwares que exijam revenda autorizada, os vencedores deverão comprovar com documentação a autorização de revenda pelos fabricantes.

8. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO*

A presente contratação não será parcelada. Visto ser uma aquisição e contratação de tipo de licença o pregão poderá ser por lote, podendo ter diferentes vencedores por tipo de licença.

O parcelamento não trará benefícios a contratação, e ainda poderá ter aumento de custos visto que a necessidade de publicidade ao pregão.

A solução será parcelada se as respostas às quatro questões abaixo forem positivas:

É tecnicamente viável dividir a solução?

Não

É economicamente viável dividir a solução?

Não



Há ganho de escala ao dividir a solução?	Não
Há o melhor aproveitamento do mercado e ampliação da competição ao dividir a solução?	Não
Diante da necessidade e da vantagem para a contratação, entende-se que o método mais eficiente é a realização de uma única licitação, julgado por itens, onde cada parcela poderá ser adjudicada (concedida, atribuída) a empresas distintas.	

ANÁLISE DE RISCOS

Nesta etapa é feita a análise de riscos relacionados à contratação, sejam eles relacionados à fase interna do processo licitatório, à fase de seleção do fornecedor e inclusive à fase de gestão e execução do contrato.

Além disso, são estimadas a probabilidade de ocorrência e seu impacto, bem como as ações de prevenção e contingência e os responsáveis pela realização das ações.

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Análise e avaliação dos riscos:

Nesse sentido, importa garantir que as ações de prevenção e contingência sejam efetivadas no processo de contratação.

Nº	Descrição do Risco. ¹	Prob. ²	Imp. ³	Risco ⁴	Relacionado ao (a)	Ações de prevenção	Ações de contingência
1.	Questionamentos excessivos na licitação	Baixa	Baixo		Processo licitatório	1- Definir as regras gerais da contratação de forma clara no Edital e em seus anexos, atentar à legislação vigente no tocante a exigências de marcas, modelos e requisitos excludentes.	1- Republicação do Edital com correção dos itens alvos de impugnação.



2.	Alteração do escopo dos serviços/itens a serem contratados/adquiridos	Média	Alto		Planejamento	1- Alinhamento com todos os setores e envolvidos na contratação.	1- Melhorar a fase de planejamento do tipo de contratação. 2- Alinhamento com o responsável pelo plano de contratações
3.	Excessivos recursos na licitação	Alto	Alto		Processo licitatório	1- Definir as regras gerais da avaliação das participantes de forma clara no edital. 2- Definição dos critérios de avaliação dos participantes com respaldo na jurisprudência dos órgãos de controle	1- Republicação do Edital com melhoria na avaliação das participantes. 2- Alocação integral da Equipe de Planejamento da Contratação na resposta e mitigação das causas que originaram o recurso no processo licitatório
4.	Licitação deserta ou com item/lote deserto	Baixa	Alto		Processo licitatório	1-Encaminhar termo de referência durante a fase de cotação de preços para a maior quantidade de possíveis interessados em participar da licitação.	1- Republicação do Edital observando requisitos que poderiam ter provocado a desistência de possíveis empresas interessadas.
5.	Contratada se recusar a assinar o contrato	Baixa	Alto		Seleção do fornecedor	1- Definir punição no edital para empresa adjudicada que não assinar o contrato dentro do prazo estipulado.	1- Adjudicar novo fornecedor ou promover nova contratação.
6.	Incapacidade da empresa vencedora em executar o contrato	Baixa	Alto		Gestão da contratação	1- Sanções e os requisitos de qualidade que sejam condizentes com a importância dos serviços a serem prestados.	1- Acompanhar com rigor o TDR, mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.
7.	Fornecimento de materiais sem qualidade	Baixa	Alto		Seleção do Fornecedor	1- Exigência de prova gráfica e controle	1- Devolução dos materiais de baixa qualidade e



						prévio à utilização dos produtos.	aplicação de sanções.
8	Atraso no processo administrativo de contratação.	Médio	Médio		Planejamento da contratação	<p>1- Realizar uma análise detalhada dos processos administrativos de contratação para identificar possíveis gargalos.</p> <p>2- Melhoria nos procedimentos de compras e contratações com o aprendizado.</p>	<p>1- Designar uma força tarefa com uma equipe dedicada para lidar com a contratação.</p>

Legenda: P – Probabilidade; I – Impacto.

¹ A qual descrição do risco.

² Probabilidade: chance de algo acontecer.

³ Impacto: resultado de um evento que afeta os objetivos

⁴ Nível de Risco: magnitude de um risco ou combinação de riscos, expressa em termos da combinação das consequências e de suas probabilidades, seguindo a matriz abaixo demonstrada na figura 1:



9. RESULTADOS PRETENDIDOS

Colaboração e Comunicação: Muitas licenças de software são projetadas para facilitar a colaboração e comunicação entre equipes e departamentos. Por exemplo, plataformas de produtividade incluem recursos de compartilhamento de documentos em tempo real, videoconferência e ferramentas de colaboração online,



melhorando a comunicação e coordenação entre os membros da equipe.

Licenças de software de design gráfico, CAD e outras ferramentas criativas são frequentemente utilizadas para promover a inovação e criatividade dentro da organização. Essas ferramentas permitem que os funcionários expressem suas ideias de forma visualmente impactante e criem produtos de alta qualidade, promovendo a diferença.

Ao realizar contratações de licenças de software, as organizações buscam alcançar uma variedade de resultados, incluindo aumento da produtividade e eficiência operacional, facilitação da colaboração e comunicação, promoção da inovação e criatividade, proteção contra ameaça.

10. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA AGEDOCE PREVIAMENTE

Será nomeado pela Alta Direção, por meio de Norma Interna, um gestor do contrato, que ficará responsável pelo acompanhamento da execução do objeto, bem como pelo recebimento e avaliação dos produtos elaborados pela contratada.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

Não há.

12. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS

Não se aplica.

13. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO*



Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.

14. REGIME LICITATÓRIO ADOTADO*

Pregão Menor Preço por item – art. 29 da Lei Federal nº 14.133/2020.

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Governador Valadares/MG, 29 de maio de 2024.

(assinado eletronicamente)

SIMONE MOREIRA RODRIGUES DOMICIANO

Gestora do processo

Analista Administrativo

Gerência de Gestão Estratégica | AGEVAP

APROVAÇÃO

(assinado eletronicamente)

LIVIA CORRÊA SILVA

Assessora

AGEDOCE

